# INFORME DE REQUISITOS

**KEVIN CASTRILLON G.**

**FRANK MURIEL VELASQUEZ**

# SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

**(2694526)**

# MARZO 2024

**INTRODUCCIÓN**

Este documento describe las características y funcionalidades de la aplicación web que se va a desarrollar, utilizando el estándar IEEE 830 como guía. El objetivo es tener una visión clara y concisa del funcionamiento de la aplicación, tanto para los miembros del equipo como para personas externas al proyecto.

La aplicación web permitirá a los clientes organizar eventos utilizando una amplia gama de productos y servicios disponibles en el sistema.

# ALCANCE

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de aplicaciones administrativas sobre las distribuidoras de cerveza y para profundizar en la automatización de ésta dentro de área Metropolitana, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos administrativos (Inventario, cotizaciones y facturación de productos).

# LISTA DE REQUISITOS FUNCIONALES

Estos requisitos definen el comportamiento del sistema para cumplir con las necesidades y expectativas del usuario.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN** |
| **RF1** | **Inicio de sesión** | Los usuarios podrán iniciar sesión en el sistema utilizando su correo electrónico y contraseña. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF2** | **Edición** | El sistema permitirá a los usuarios elementos como: la información de sus clientes, productos, categorías, perfil e incluso del negocio. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF3** | **Creación** | El sistema permitirá a los usuarios crear nuevos elementos como: la información de sus clientes, productos, categorías, perfil e incluso del negocio. |
| **RF4** | **Eliminación** | El sistema permitirá a los usuarios eliminar o habilitar su inactividad elementos como: la información de sus clientes, productos, categorías, perfil e incluso del negocio. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF5** | **Visualización** | El sistema permitirá a los usuarios visualizar los productos ingresados previamente en el inventario. |
| **RF6** | **Venta de productos** | El usuario podrá realizar ventas, en las cuales podrá ingresar tanto la información del cliente, como también de los productos a vender. |
| **RF7** | **Cotización** | El usuario podrá realizar cotizaciones, en las cuales podrá ingresar tanto la información del cliente, como también de los productos a vender. |
| **RF8** | **Gestión de facturación** | El sistema podrá generar facturas ya sea de la cotización o la venta realizada por el usuario, la cual podrá ser convertida a PDF o descargada. |
| **RF9** | **Historial** | Visualizar historial de ventas o cotizaciones del negocio. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF10** | **Reporte** | Sistema de búsqueda automatizado de las ventas y cotizaciones, ya sea por fecha de venta y/o cotización o por número de venta y/o cotización. |
| **RF11** | **Recuperación de contraseña** | El sistema deberá contar con un sistema de recuperación de contraseña para sus usuarios. |
| **RF12** | **Informes y estadísticas** | El sistema debe permitir generar informes y estadísticas sobre las ventas y los productos más vendidos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF13** | **Exportación Excel** | El sistema debe permitir generar informes de excel de sus productos, usuarios, categorias y reportes generados por la lógica del sistema. |

# LISTA DE REQUISITOS NO FUNCIONALES

A diferencia de los requisitos previos, estos se enfocan en establecer las restricciones o condiciones que el sistema debe cumplir. El objetivo es definir los atributos de calidad del software, como la escalabilidad, la mantenibilidad, el rendimiento, la portabilidad, la seguridad, la confiabilidad, entre otros..

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RNF1** | **RENDIMIENTO** | La plataforma debe ser capaz de manejar un gran número de usuarios y recursos sin comprometer su rendimiento. |
| **RNF2** | **SEGURIDAD** | La página debe contar con medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal y académica de los estudiantes. |
| **RNF3** | **SEGURIDAD** | Cifrado de datos importantes los cuales sean de vital importancia en la aplicación. |
| **RNF4** | **FIABILIDAD** | La página debe ser confiable y estar disponible en todo momento, con un tiempo de inactividad mínimo y una capacidad de recuperación rápida en caso de fallas. |
| **RNF5** | **FIABILIDAD** | La plataforma debe ser capaz de funcionar correctamente y completar las tareas requeridas bajo condiciones específicas. |
| **RNF6** | **DISPONIBILIDAD** | La plataforma debe estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin interrupciones significativas del servicio. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RNF7** | **MANTENIBILIDAD** | La plataforma debe ser fácil de mantener y actualizar para asegurar su funcionamiento óptimo a largo plazo. |
| **RNF8** | **MANTENIBILIDAD** | La plataforma debe ser fácil de mantener y actualizar, lo que significa que debe estar bien documentada, tener un código limpio y seguir las mejores prácticas de codificación. |
| **RNF9** | **PORTABILIDAD** | La plataforma debe ser compatible con diferentes navegadores web y dispositivos para garantizar su accesibilidad |
| **RNF10** | **ESCALABILIDAD** | La plataforma debe ser capaz de manejar un gran número de usuarios y recursos sin comprometer su rendimiento. |
| **RNF11** | **USABILIDAD** | La plataforma debe ser fácil de usar y navegar, con una interfaz intuitiva y atractiva para los estudiantes. |

# DESCRIPCIÓN GENERAL

**Perspectiva del producto**

El aplicativo para el Colegio Centenario de Pereira contará con un uso web multiplataforma, para que toda la comunidad pueda disponer de su información el cual estará implementado en un servidor trabajando las 24 horas, contará con su parte administrativa dividida por roles y permisos los cuales el master tendrá total control sobre todo los datos administrables, tendrá la capacidad de subir archivos, hacer anuncios, mostrar información relevante, anuncios por secciones del sitio y links divididos en diferentes categorías como documentos, blogs y plataformas académicas, etc. El software cuenta con validación en todo aspecto de seguridad para dar más confianza a sus usuarios. Cuenta con un registro de usuario validado con claves de registro y así mismo el login con seguridad. Para recuperación de contraseñas es usando datos del usuario como su correo para envío de códigos de recuperación para volver a generar su contraseña.

# Funciones del producto.

* Inicio de sesión.
* Registro de usuario.
* Recuperación de contraseñas.
* Administración de información de las siguientes entidades del sitio las cuales son las principales de software ( acciones como crear, ver, editar, eliminar):
  + Anuncios.
  + Archivos.
  + Permisos.
  + Eventos.
  + Galería.
  + Menú interactivo.
  + Links.
  + Noticias.
  + PQRS.
  + Roles.
  + Slider.
  + Usuarios.
  + Videos.
* Mostrar información a la comunidad.
* Desactivar y Activar Roles.
* Habilitar y Deshabilitar Usuario.
* Añadir y quedar permisos.
* Cambiar credenciales de envío de correos.
* Modificar clave especial de registro.

# Características de los usuarios

* **Web Master**

Un administrador de sistemas es la persona que tiene la responsabilidad de implementar, configurar, mantener, monitorear, documentar y asegurar el correcto funcionamiento de un sistema informático, o algún aspecto de este.

* Amplia formación y conocimientos digitales.
* Gran capacidad analítica y para la resolución de problemas en el momento.
* Buenas capacidades de comunicación.
* Agilidad y capacidad para trabajar bajo presión.
* Responsabilidad y diligencia.
* Carácter metódico y ordenado.
* Capacidad para trabajar en equipo.
* Cargo Administrativo en la institución.

# Otros Roles (Personal Administrativo, Coordinador, Docente, Estudiante)

Estos roles deben estar ocupadas por personas pertenecientes a la institución, el nombre de los roles está ajustados al que desempeña en la institución por lo cual es intuitivamente fácil la asignación de roles en plataforma

Cabe resaltar que los aspirantes a estos cargos deben ser personas ejemplares, con capacidad de trabajar en equipo según los objetivos como comunidad educativa.

* Paciencia.
* Empatía.
* Respeto.
* Tolerancia.
* Capacidad de entendimiento.
* Buena capacidad de razonamiento.

# Usuarios de la plataforma

Este rol es ocupado por cualquier persona interesada en la comunidad educativa, la cual puede acceder a su información solo como visualizador de esta, tendrá la capacidad de hacer una petición, queja, reclamo o solicitud en el formulario habilitado para toda la comunidad

* Empatía.
* Respeto.
* Tolerancia.
* Responsable.

# Restricciones

* Limitaciones en el acceso a la plataforma, garantizando que solo usuarios autorizados tengan la capacidad de modificar o visualizar datos sensibles.
* Necesidad de mantener la integridad de los datos para evitar errores o pérdida de información crítica durante las transacciones de entrada y salida.
* La capacidad del sistema para manejar un volumen creciente de registros de entrada y salida a medida que la distribuidora expande su operación.
* Garantizar que el sistema sea compatible con una variedad de dispositivos y navegadores para facilitar el acceso desde diferentes ubicaciones..
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

# Suposiciones y dependencias

* Compatibilidad con otros sistemas.
* Buena tolerancia a fallos.
* Capacidad de mantenimiento.
* Correcta funcionalidad.
* Buena confiabilidad.
* Garantizar la calidad de uso.
* Buena eficiencia.
* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.
* Portabilidad.